

KARTA GWARANCYJNA

Artykuł 1

1. Na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, Gwarant udziela kupującemu w okresie 2 lat od daty zakupu podstawową gwarancję na meble Verle (dalej jako Przedmiot Gwarancji bądź Meble).
2. Po spełnieniu dodatkowych warunków opisanych w pkt. 7 poniżej, gwarancja zostanie przedłużona o dodatkowe 3 lata, dając łącznie 5 lat rozszerzonej gwarancji czasowej.
3. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.
4. Gwarant udziela gwarancji wyłącznie konsumentom. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane przez Przedmiot Gwarancji, w przypadku, gdy mebel został zakupiony przez kupującego w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Odpowiedzialność Gwaranta dotyczy wad fizycznych rzeczy sprzedanej (dalej jako Wada).
6. Warunkiem otrzymania podstawowej gwarancji jest dokonanie zakupu Przedmiotu Gwarancji, w jednym z autoryzowanych przez Gwaranta punktów sprzedaży oraz montaż Przedmiotu Gwarancji przez wykwalifikowanego monterę wyznaczonego przez punkt sprzedaży.
7. Warunkiem otrzymania rozszerzonej gwarancji jest wypełnienie formularza rejestracyjnego załączonego do Karty Gwarancyjnej, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: www.verlekuchen.com oraz u Sprzedawcy, a następnie zarejestrowanie Przedmiotu Gwarancji u Gwaranta za pośrednictwem Sprzedawcy w sposób określony przez Sprzedawcę. Potwierdzeniem uzyskania rozszerzonej gwarancji jest wydany kupującemu za pośrednictwem Sprzedawcy Certyfikat Przedłużonej 5-letniej Gwarancji.

Artykuł 2

1. Kupujący może realizować uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji u autoryzowanego przez Gwaranta sprzedawcy, u którego kupujący nabył Przedmiot gwarancji (dalej jako Sprzedawca).
2. W przypadku wykrycia Wady, kupujący w terminie 14 dni zawiadomi o tym fakcie Gwaranta:
 - 2.1. przesyłką poleconą na adres korespondencyjny Sprzedawcy; albo
 - 2.2. bezpośrednio w salonie Sprzedawcy;przesyłając dane reklamujące, oznaczenie Przedmiotu Gwarancji, szczegółowy opis Wady oraz informację o okolicznościach jej wykrycia (wraz z datą). Kupujący powinien nadto jednoznacznie wskazać, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu prawnego.
3. Prawo skorzystania z gwarancji będzie uzależnione od przedstawienia Sprzedawcy:
 - 3.1. W przypadku gwarancji podstawowej:
 - dowodu zakupu reklamowanego Przedmiotu Gwarancji;
 - 3.2. W przypadku gwarancji rozszerzonej:
 - dowodu zakupu reklamowanego Przedmiotu Gwarancji;
 - certyfikatu „Przedłużonej 5-letniej Gwarancji”.



4. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną kupujący zostanie powiadomiony na piśmie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W sytuacjach szczególnych Gwarant zastrzega sobie prawo analizy reklamowanych mebli wraz z działem kontroli jakości producenta, w związku z tym, powyższy termin może ulec wydłużeniu, jednak nie dłużej niż o 30 dni, o czym kupujący zostanie powiadomiony na piśmie.
5. Przez usunięcie Wad Przedmiotu Gwarancji rozumie się przywrócenie właściwości Przedmiotu Gwarancji zrealizowane według wyboru Gwaranta poprzez:
 - 5.1. w przypadku, gdy Wada Przedmiotu Gwarancji jest usuwalna, świadczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę mebla przywracającą wartość użytkową i estetyczną,
 - 5.2. w przypadku, gdy Wada Przedmiotu Gwarancji jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji nastąpi poprzez wymianę wadliwego elementu/mebla na inny wolny od Wad. W przypadku wymiany na produkt nowy z bieżącej produkcji - nowy mebel będzie wykonany wg aktualnej konstrukcji i technologii produkcji,
 - 5.3. w przypadku, gdy nie będzie możliwe dokonanie wymiany wadliwego mebla na produkt wolny od Wad z przyczyn uzasadnionych np. zaprzestano produkcji, Gwarant zastrzega sobie prawo obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości/funkcjonalności Przedmiotu Gwarancji, przy czym obniżenie ceny dotyczy tylko wadliwego egzemplarza mebla.
6. Jeżeli charakter Wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez przedstawiciela Gwaranta w lokalu kupującego, w którym został zamontowany Przedmiot Gwarancji.
7. Jeżeli charakter Wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu lub jego części składowych wymagających naprawy. W takim przypadku Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu wyrobu zamiennego na czas naprawy.
8. Wymienione wadliwe części mebli lub meble przechodzą na własność Gwaranta.
9. Świadczenie gwarancyjne zostanie zrealizowane w terminie:
 - 9.1. w przypadku naprawy mebla:
 - do 8 tygodni od daty rozpatrzenia reklamacji, jeżeli naprawę wykonuje Gwarant w fabryce lub serwis Gwaranta w miejscu wskazanym przez uprawnionego z gwarancji, termin ten może zostać wydłużony z przyczyn niezależnych od Gwaranta;
 - 9.2. w przypadku wymiany mebla:
 - do 8 tygodni od daty rozpatrzenia reklamacji.
10. Kupujący obowiązany jest do współdziałania z Gwarantem, w szczególności poprzez umożliwienie przedstawicielowi Gwaranta dostępu do lokalu.
11. Odmowa wydania towaru lub jego części składowej bądź uniemożliwienie dostępu do lokalu oznaczać będzie, iż kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych oraz iż zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji.
12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Gwaranta, wszelkie koszty wynikłe z tego tytułu, w tym koszty transportu ponosi kupujący.



Artykuł 3

1. Gwarancji nie podlegają Wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania Przedmiotu Gwarancji, w tym:
 - 1.1. wszelkich uszkodzeń lub wad powstałych w wyniku zaniedbania lub nieprawidłowego stosowania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem zalecanym przez producenta w dostarczonej instrukcji użytkowania,
 - 1.2. elementów wymagających regularnej wymiany (np. żarówki),
 - 1.3. uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.),
 - 1.4. długotrwały kontakt z wodą, zalanie,
 - 1.5. nieodpowiednia temperatura w pomieszczeniu, w którym użytkowany jest Przedmiot Gwarancji (poniżej +15°C, powyżej +30°C),
 - 1.6. niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących nie-zgodnie z ich przeznaczeniem),
 - 1.7. brak konserwacji (trwałe zabrudzenia),
 - 1.8. bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
 - 1.9. nadmierne przeciążenia,
 - 1.10. niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia Przedmiotu Gwarancji lub jego montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta lub Sprzedawcę,
 - 1.11. uszkodzeń powstałych na skutek naprawy lub prób napraw dokonywanych przez osoby trzecie lub nabywcę,
 - 1.12. inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 1.13. działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, zalania, uderzenia pioruna, przepięcia instalacji elektrycznej, wypadku lub katastrof naturalnych.

Artykuł 4

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej określonej w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (t.j. Dz.U.2018.1025 z późn. zm.).



FORMULARZ REJESTRACYJNY:

Imię i nazwisko:

Adres montażu kuchni/korespondencyjny:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Kod PIC:

Numer dowodu zakupu:

Data zakupu:

Data zakończenia montażu:

NIP Sprzedawcy:

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję **Regulamin Promocji**.

.....

(data i podpis)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Galicja Tomaszek Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut w celach marketingowych.

TAK NIE

.....

(data i podpis)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz marketingowych od Spółki Galicja Tomaszek Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łąncut na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej (adres e-mail) i numer telefonu, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących.

TAK NIE

.....

(data i podpis)





Regulamin Promocji „5 lat Przedłużonej Gwarancji”

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki promocji polegającej na otrzymaniu Przedłużonej Gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na produkty zakupione w okresie promocji oraz obejmuje Klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem Promocji „5 lat Gwarancji” jest Galicja Tomaszek Sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000224213, NIP: 8151664972, REGON: 180004113, kapitał zakładowy w wysokości: 13.257.000,00 zł, zwana dalej Organizatorem;
3. Niniejszy Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 k.c.
4. Promocją są objęte meble kuchenne marki Verle Küchen nabyte w ramach zakupu detalicznego w okresie trwania Promocji. O dacie zakupu produktu objętego Promocją decyduje data zakupu mebli (paragone fiskalnym lub fakturze).
5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu detalicznego mebli kuchennych marki Verle Küchen.
6. Promocją są objęte wszystkie dostępne meble marki Verle Küchen.
7. Uczestnictwo w Promocji jest nieodpłatne.
8. Promocja skierowana jest do Konsumentów.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji:

1. Promocja jest przeznaczona dla osób fizycznych, które spełniają poniższe warunki:
 - posiadają miejsce stałego zamieszkania lub siedzibę na terytorium RP;
 - ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - w czasie trwania Promocji, zakupiły dowolne meble kuchenne marki Verle Küchen wraz z montażem w jednym z punktów sprzedaży;
 - użytkują zakupione meble jedynie w warunkach gospodarstwa domowego;
 - wypełniły formularz rejestracyjny dostępny do pobrania na stronie internetowej serwisu www.verlekuchen.com oraz bezpośrednio u Sprzedawcy i przekazały wypełniony formularz Sprzedawcy w terminie 45 dni od dokonania zakupu.

III. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji

1. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przyjmowane są w czasie trwania Promocji.
2. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, Uczestnik na formularzu, podaje:
 - a) dane dotyczące zakupionego mebla/mebli: kod PIC, numer dowodu zakupu, datę zakupu, NIP sprzedawcy.
 - b) dane osobowe: Imię i nazwisko, adres korespondencyjny/montażu mebli: województwo, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, adres e-mail, numer telefonu;
3. Aby ukończyć zgłoszenie, Uczestnik powinien przekazać wypełniony formularz Sprzedawcy, zawierający wszystkie wskazane powyżej dane w określonym terminie (pkt I 4), celem jego przekazania przez Sprzedawcę do Organizatora.





IV. Rozszerzona gwarancja i wydanie Certyfikatu

1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji nabędzie meble kuchenne marki Verle Kuchen, i dokona prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, uzyska Certyfikat „Przedłużonej 5 -letniej gwarancji”, który stanowić będzie podstawę do wykonania bezpłatnych napraw w okresie 5 lat od daty zakupu mebla/mebli.
2. Certyfikat zostanie przesłany do Uczestnika przez Sprzedawcę, przesyłką poleconą, na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym lub na wskazany przez Uczestnika adres e – mail w terminie 14 dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji.
3. Prawo do skorzystania z przedłużonej 5 - letniej gwarancji będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu sprzedawcy mebli kuchennych marki Verle Kuchen:
 - dowodu zakupu mebli kuchennych marki Verle Kuchen;
 - certyfikatu „Przedłużonej 5-letniej gwarancji”.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, z dopiskiem: „Przedłużona 5 - letnia gwarancja” Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
2. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. Ochrona danych osobowych

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1), zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest GALICJA TOMASZEK sp. z o.o. z siedzibą w Łąncucie, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000224213, posiadająca numer NIP: 8151664972 oraz REGON: 18000411300000, kapitał zakładowy w wysokości: 13.257.000,00 zł (dalej jako: „ADO”). ADO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w osobie Pana Jacka Chmiela. Kontakt Inspektorem Ochrony Danych w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest w formie pisemnej za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: Galicja Tomaszek sp. z o.o. ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łącut oraz mailowo pod adresem: iod@gtpoland.eu;





2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora Promocji wobec jej Uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji. Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane dla celów marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. odrębnej Twojej zgody. W ramach takiego marketingu Administrator chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich potrzeb i zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności ani nie będzie na Ciebie wpływać w inny podobny sposób.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Promocji. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
4. Odbiorcami podanych przez Ciebie danych osobowych są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie Twoich danych osobowych – na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak również podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Twoje dane osobowe, w szczególnych sytuacjach tj. związanych z współdziałaniem ze światowymi koncernami takimi jak Google Inc. lub Facebook Inc. mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku powyższych podmiotów, w tym przypadku używania przez Administratora systemów Google Analytics, Google Adwords, Google Merchant Center, Google Search Console oraz Facebook, Facebook Analytics dane są przekazywane w oparciu o Decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjętą na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA (notyfikowana jako dokument nr C(2016), do którego to programu Tarczy Prywatności Google Inc. i Facebook Inc. przystąpiły.
6. Okres przez jaki Administrator przechowuje Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne Administrator musi spełnić. I tak odpowiednio:
 - a) przeprowadzenie Promocji – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji;
 - b) przesyłanie komunikatów marketingowych na podstawie zgody – do czasu wycofania tej zgody; po tym okresie dane będą przetwarzane w celach związanych z rozliczalnością działań Administratora, do czego jest zobligowany przepisami RODO.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.verlekuchen.com.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 01.01.2019 i obowiązuje do odwołania akcji promocyjnej.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

